

# Privacyverklaring Bibliotheek Zedelgem

De bibliotheek Zedelgem, een dienst van de gemeente Zedelgem, respecteert uw online privacy en beschermt uw persoonsgegevens met toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij willen u via deze privacyverklaring informeren hoe en waarom wij uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verzamelen en verwerken.

De gemeente Zedelgem stelde ook een functionaris voor gegevensbescherming aan die instaat voor controle op de correcte inzameling en verwerking van alle aan de gemeentelijke diensten door u verstrekte persoonsgegevens. Bij vragen kan u deze functionaris steeds contacteren via [privacy@zedelgem.be](mailto:privacy@zedelgem.be).

## Welke persoonsgegevens verzamelen we ?

Persoonsgegevens is alle informatie over een natuurlijk persoon die toelaat om iemand rechtstreeks of onrechtstreeks te identificeren.

### **Informatie door u aan ons verstrekt**

Bibliotheek Zedelgem verzamelt en verwerkt voor haar dienstverlening en het beheer van uw lidmaatschap volgende persoonsgegevens: uw voor- en familienaam, adres, rijksregisternummer, telefoonnummer, geboortedatum en –plaats en e-mailadres. Hiertoe behoren ook alle gegevens door u aan ons verstrekt in schriftelijke of telefonische communicatie met onze diensten.

### **Automatisch verzamelde informatie**

Telkens u de website van de bibliotheek bezoekt, verzamelt Cultuurconnect vzw gegevens via *cookies* en andere technieken, om de optimale werking van de website verder te kunnen garanderen. Meer informatie hierover kan u terugvinden in hun *cookie*-verklaring, terug te vinden op de website van de bibliotheek.

## Hoe en waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Het verwerken van uw persoonsgegevens kan enkel op basis van een juridische grondslag:

- Toestemming;
- Noodzakelijkheid van de verwerking om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Noodzakelijkheid van de verwerking om een taak (algemeen belang of uitoefening openbaar gezag) te kunnen vervullen;
- Noodzakelijkheid van de verwerking voor de uitvoering van een overeenkomst (zoals bv. bepaald in het uitleenreglement van bibliotheek Zedelgem);

### **Informatie door u aan ons verstrekt**

Bij inschrijving als lid van de bibliotheek verzamelen en registreren wij de door u verstrekte identificatie- en persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij om onze dienstverlening aan u te kunnen garanderen, zoals bv. sturen van verwittiging wanneer de inleverdatum van door u ontleende materialen dichterbij komt of wanneer uw lidmaatschap bijna vervalft.

Van alle actieve leden verzamelen en verwerken wij ook algemene bibliotheekgegevens, zoals bv. leen-, betalings- en berichtgevingshistoriek.

Bij inschrijving voor bepaalde activiteiten worden de persoonsgegevens in dat kader door u verstrekt, verzameld en verwerkt volgens de bepalingen van de algemene privacyverklaring van de gemeente Zedelgem.

Alle geregistreerde gegevens worden steeds ook gebruikt om de inhoud en kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren en voor onderzoeks- en/of statistische doeleinden.

### **Automatisch verzamelde informatie**

Technische gegevens en *cookies* worden automatisch via de website van de bibliotheek ("Mijn Bibliotheek") ingezameld en verwerkt voor statistische doeleinden.

Door inschrijving op de nieuwsbrief via de website en het daarbij aan ons doorgeven van bepaalde persoonsgegevens, worden uw gegevens ook verwerkt voor het versturen van de elektronische nieuwsbrief.

Cultuurconnect vzw is als aanbieder en inrichter van het platform "Mijn Bibliotheek" verwerkingsverantwoordelijke voor de daar door u verstrekte gegevens. Zij beschikken over een eigen privacyverklaring, die u kan terugvinden op de website van de bibliotheek.

## **Op welke manier en hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden door ons bewaard met respect voor de wettelijke minimale eisen inzake beschermingsniveau en veiligheidsnormen.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan de periode noodzakelijk voor de doeleinden van de verwerking: zolang het redelijkerwijs nodig is om in onze dienstverlening te kunnen voorzien of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## **Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?**

De bibliotheek van de gemeente Zedelgem behandelt uw persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

De gemeente Zedelgem, en dus ook de bibliotheek, beveiligt haar systemen – naar redelijkheid – tegen verlies, beschadiging, onrechtmatige vernietiging en/of tegen enige vorm

van onrechtmatig gebruik of verwerking. Men maakt daarbij gebruik van passende technische en organisatorische maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek.

Uw gegevens zijn adequaat beveiligd conform de geldende privacywet- en regelgeving. De door u verstrekte persoonsgegevens staan op servers die zich in gecontroleerde en beveiligde omgevingen bevinden.

Onverminderd de voormelde inspanningen dient u er zich van bewust te zijn dat er steeds een risico is verbonden aan het verzenden van persoonsgegevens over het internet. Wij kunnen de veiligheid en bescherming van uw persoonsgegevens nooit volledig garanderen.

## Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Gemeente Zedelgem geeft uw persoonsgegevens niet door aan derden, tenzij er wettelijke verplichtingen gelden, machtigingen van toepassing zijn of u uw toestemming hiervoor heeft gegeven.

Voorbeelden waarbij uw persoonsgegevens door ons worden doorgegeven zijn:

- Medewerkers van Cultuurconnect vzw die toegang hebben tot de persoonsgegevens in ons bibliotheekstelsel, in het kader van algemene beheerdoelstellingen;
- Intern met andere diensten van de gemeente Zedelgem, met het oog op de garantie en/of verbetering van de algemene dienstverlening;
- In het kader van het interbibliothecair leenverkeer (waarbij u materialen via ons opvraagt uit de catalogus van andere bibliotheken).

## Uw rechten

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt heeft u bepaalde rechten:

### 1. **Recht om uw toestemming in te trekken**

Wanneer u zelf persoonsgegevens meedeelt via de website, zal voor sommige verwerkingen gevraagd worden of u uw toestemming wil geven voor de verwerking van deze gegevens door ons. U heeft ten allen tijde het recht uw toestemming tot verwerking terug in te trekken. Het intrekken van uw toestemming zal echter niets afdoen aan de rechtmatigheid van de verwerkingen vóór de intrekking van uw toestemming.

### 2. **Recht om uw persoonsgegevens in te kijken**

U heeft recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken. Wanneer u uw recht op inzage uitoefent zullen wij u, kosteloos, een zo volledig mogelijk overzicht bezorgen van deze persoonsgegevens.

### 3. **Recht om uw persoonsgegevens te laten verbeteren**

Indien uw persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, heeft u steeds het recht om deze te laten verbeteren. Wij zullen uw gegevens op uw vraag wijzigen, aanvullen of in bepaalde gevallen wissen in zoverre de wet dit toelaat.

### 4. **Recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen**

U heeft het recht ons te vragen uw persoonsgegevens volledig te laten verwijderen, tenzij dit zou indruisen tegen een wettelijke verplichting of het algemeen belang. U

kunt dit recht wel steeds uitoefenen voor verwerkingen gebaseerd op toestemming, u uw toestemming heeft ingetrokken en er geen andere rechtsgrond bestaat voor de verwerking.

**5. Recht om u te verzetten tegen bepaald gebruik van uw persoonsgegevens**

Indien u het niet eens bent met de manier waarop wij bepaalde persoonsgegevens verwerken, dan kunt u zich daartegen verzetten. Dit verzet zal worden ingewilligd, tenzij er dwingende gronden zijn om dat niet te doen.

**6. Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens**

U heeft het recht te vragen om persoonsgegevens die u zelf heeft verstrekt aan ons over te dragen aan uzelf of rechtstreeks aan een derde partij, in een gangbare, gestructureerde en digitaal leesbare vorm.

**7. Recht om klacht in te dienen**

Indien u van mening bent dat de diensten van de gemeente Zedelgem niet voldoen aan de geldende Belgische en Europese privacywetgeving heeft u ook steeds het recht klacht in te dienen bij de Belgische toezichhoudende autoriteit, nl. de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Wanneer u één van deze rechten wenst uit te oefenen (dit kan ook als ouder of voogd van een minderjarig kind) kan u steeds een e-mail versturen naar [privacy@zedelgem.be](mailto:privacy@zedelgem.be). Hierbij verzoeken wij u duidelijk aan te geven op welk recht u zich wenst te beoefenen en omwille van welke reden.

Wij zullen alle redelijke inspanningen leveren om uw verzoek in te willigen.

## Wijzigingen

Bij wijzigingen aan deze privacyverklaring, zal dit gepubliceerd worden op de website.

Op die manier bent u steeds op de hoogte welke persoonsgegevens worden verwerkt en waarvoor die worden gebruikt.

Uw gebruik van de website na de wijzigingen betekent dat u akkoord gaat met de herziene versie van de privacyverklaring.

## Contact

Indien u vragen heeft omtrent deze privacyverklaring kan u zich steeds richten tot onze functionaris voor gegevensbescherming via:

- E-mail: [privacy@zedelgem.be](mailto:privacy@zedelgem.be)
- Schriftelijk: Gemeente Zedelgem  
Pater Amaat Vynckelein 1, 8210 Zedelgem  
T 050 28 83 30 - F 050 20 82 28